



TOP-VISAS

DATE: N° de dossier: 

TOP-VISAS - 14/16 RUE DU GENERAL GUILHEM - 75011 PARIS - Tél : 01.42.05.10.10. EMAIL: contact@top-visas.com - www.top-visas.com

**BON DE COMMANDE LEGALISATION**

Joindre 1 exemplaire à votre dossier accompagné du règlement (1 bon de commande par personne)

**COORDONNÉES**

Cachet de la société à facturer :

ou

Particulier (nom et adresse) :

Réf. pour facture ou ordre de mission (facultatif):

Interlocuteur :

N° Tél et Portable (pour suivi de dossier par SMS) :

E-mail :

Nous vous contacterons en priorité par mail en cas de problème.

Retour du dossier à l'adresse suivante :

**PRESTATIONS**

Pays concerné :

Type de document(s) :

nombre de pages

Prix

**Prestations demandées :**Traduction assermentée (60,00€ ttc la page) Chambre de commerce et des industries (CCI) Ministère des Affaires Etrangères (MAE) légalisation consulat **Frais perçus par le Consulat**

(dépend du document à légaliser) :

Consulat

 38 €/doc en express

Consulat

 18 € pour acte de naissance ou livret de famille en délai normal

MAE

 2 €/doc (1€ pour extrait acte de naissance)

CCI

 13 €/doc

Autres docs

 55 €/doc en urgence ou 35 € en délai normal**Tarif par prestation: 60,00€ ttc****Coût de la prestation TOP-VISAS :****FRAIS DE RETOUR DU DOSSIER (frais TTC)**Je joins une enveloppe timbrée au tarif recommandé (affranchissement seulement en timbres) 

GRATUIT

Je viendrai récupérer mon dossier chez TOP-VISAS, à Paris 11ème 

GRATUIT

J'enverrai un coursier récupérer mon dossier chez TOP-VISAS, à Paris 11ème 

GRATUIT

Retour par Chronopost ou DHL en France métropolitaine en semaine 

30,00 €

Retour par Chronopost ou DHL en France métropolitaine le week-end (réception le samedi) 

35,00 €

Retour par Chronopost ou DHL à l'étranger 

nous consulter

Enlèvement par coursier top-visas sur Paris et première couronne 

20,00 €

Enlèvement par coursier top-visas sur Cergy, Roissy, 

60,00 €

(Prévenir avant 12h pour un enlèvement le jour même. Retour des dossiers finalisés le jour du retrait ou le lendemain)

**TOTAL A PAYER**

Nos factures sont payables en CB ou à réception pour client en compte.

**MODE DE REGLEMENT**

Par Carte bancaire

N°:

Date d'expiration :

Cryptogramme :

Par Chèque à joindre à votre dossier à l'ordre de TOP-VISAS Par Virement (réservé à nos clients en compte) 

\*Attention : le visa n'est pas un droit acquis et dépend du seul bon vouloir des autorités compétentes (consulat ou ambassade)

TOP-VISAS - 14/16 RUE DU GENERAL GUILHEM - 75011 PARIS - Tél : 01.42.05.10.10. EMAIL: contact@top-visas.com - www.top-visas.com

## Extrait de nos conditions générales de vente

### Traitement des dossiers et réception.

Chaque demande de visa, légalisation ou traduction doit être envoyée accompagnée d'un bon de commande TOP-VISA, (document disponible sur notre site internet ou sur demande),

Pour les sociétés, le cachet est obligatoire, avec éventuellement un ordre de mission.

Top-visas s'engage à vérifier les dossiers dès réception, avant de les transmettre à l'Ambassade ou au Consulat.

Merci de toujours indiquer le nom, téléphone et adresse mail d'une personne à contacter en cas de non-conformité ou oubli d'un document.

Nous privilégions les alertes par écrit (email ou sms), nous vous demandons, de toujours indiquer au moins une adresse mail ou un numéro de portable.

Afin de traiter au mieux votre demande, il est important de ne pas oublier certaines informations assurant ainsi le bon déroulement de votre dossier :

- Pour les demandes de visa : date de retour du passeport au plus tard dans vos bureaux, date de départ dans le pays, motif du séjour, nombre d'entrées demandées, dates exactes du séjour.

- Pour la légalisation de documents : pays concerné, nombre de copies à légaliser, démarches désirées.

- Pour les traductions : texte original, copie certifiée conforme du texte par organisme officiel, langue de traduction, type de traduction (assermentée ou libre).

Les éléments demandés par Top-visas pour l'obtention de visa ou la légalisation de documents, sont exigés par les autorités et sont donc obligatoires.

Toute demande envoyée avec des documents manquants ne sera pas déposée.

Afin de respecter les délais souhaités nous vous recommandons vivement, avant tout envoi de dossier, de vérifier si vous avez bien tous les éléments via les fiches pays sur notre site internet, qui sont actualisées en temps réel.

En cas de problème, nous vous contacterons en priorité par mail ou sms. Veuillez donc à mentionner une adresse correcte sur votre bon de commande.

En cas de dossier reçu incomplet vous vous exposez à un retard de livraison voire une impossibilité d'obtenir le visa dans les temps impartis.

### Délai de traitement de la demande et délais consulaires.

Les délais annoncés sur nos fiches pays sont les délais annoncés par les autorités officielles (Consulat, Ambassades, Chambre de commerce...).

A ces délais il convient d'ajouter le délai de traitement de votre commande par notre agence et le délai de retour du passeport. Si nous recevons votre dossier le jour J, nous le traitons le jour même et déposons votre demande à J+1.

Top-visas s'engage à tout mettre en œuvre pour respecter la date de retour souhaitée indiquée sur le bon de commande ou à prévenir l'intéressé si le délai souhaité ne peut être respecté.

Nous informons notre clientèle que ces délais peuvent être à tout moment rallongés par les Consulat sans préavis. De plus, Top-visas ne peut être tenu responsable d'une fermeture inopinée d'une Ambassade ou toute autre représentation diplomatique.

### Frais de visa et de prestation.

Top-visas communique les tarifs consulaires et autres taxes perçus par les organismes officiels, à titre indicatif via son site internet (frais TTC).

S'agissant d'avance sur frais de visas (ou légalisation) refacturés au centime prêt, Top-visas, ne peut être tenu pour responsable d'une augmentation imprévue pratiquée par un consulat ou une ambassade.

L'intéressé s'engage donc à régler l'intégralité de la facture émise par Top-visas, que le visa ai été obtenu, dans les délais ou hors délais, ou refusé par l'organisme compétent (les frais engagés n'étant pas remboursés).

Vous pouvez retrouver le cout de nos prestations sur le bon de commande Top-visas disponible sur notre site internet.

### Retour des passeports et documents.

Le retour des passeports et documents sera fait selon vos instructions (comme indiqué sur le bon de commande) :

- par courrier (Chronopost, DHL) ou par porteur (sur Paris et sa proche Banlieue).

- par recommandé affranchi en timbres, (Chronopost, DHL, UPS... - Voir notre bon de commande pour la liste des villes desservies).

Les frais de retour restant à votre charge.

Vous pouvez également nous joindre une enveloppe retour (Courier recommandé affranchi en timbres, Chronopost, DHL, ou autres...) ou faire appel à un coursier de votre société, dans ce cas là aucun frais de retour ne vous sera facturé.

Top-visas ne peut être tenu responsable d'un retard ou d'une perte liée à une erreur du transporteur, coursier extérieur ou de la Poste.

Si jamais le délai était trop juste pour un retour par courrier ou porteur, nous vous proposons une remise aéroport (Roissy et Orly). Pour cela il suffit de nous adresser les coordonnées du vol au moins 48h avant le départ.

### Responsabilité.

En prenant un dossier, Top-visas s'engage à mettre tout en œuvre pour obtenir le visa ou la légalisation finale mais informe sa clientèle que le visa ou la légalisation ne sont pas des droits acquis.

Top-visas ne peut être tenu pour responsable d'un refus d'obtention de visa lié à la décision du Consul ou à l'absence d'un accord reçu par le Consulat.

Malgré tous les soins apportés à chaque dossier par Top-visas, un consulat peut faire une erreur.

Top-visas demande en conséquence que chaque visa soit vérifié par le demandeur dès sa réception, de manière à pouvoir faire faire les modifications avant le départ.

Top-visas décline toute responsabilité si cette procédure n'était pas faite ou faite trop tard empêchant ainsi la modification du visa.

Top-visas informe sa clientèle qu'une erreur sur un visa pour la Chine (et uniquement pour ce pays) ne pose aucun problème à l'arrivée et que le consulat ne modifie pas les visas en dessous de 3 erreurs.

L'établissement du bon de commande implique l'acceptation de nos conditions générales de vente.

TOP-VISAS - 14/16 RUE DU GENERAL GUILHEM - 75011 PARIS - Tél : 01.42.05.10.10. EMAIL: [contact@top-visas.com](mailto:contact@top-visas.com) - [www.top-visas.com](http://www.top-visas.com)



Bon pour accord  
Cachet, date et signature

